

Tietoisku 2	Vapaaehtoistoiminnan periaatteet
	Vapaaehtoistoiminta on toisten ihmisten, yhteisöjen tai ympäristön hyväksi tehtävää auttamista. Vapaaehtois- ja vertaistoimintaa ohjaavat yhdessä sovitut periaatteet ja säännöt. Sinun on hyvä tietää periaatteista jo ennen, kuin aloitat mukana toiminnassa. Tärkeä periaate on, että tehtävien pitää olla luonteeltaan yleishyödyllisiä. Yleishyödyllinen toiminta tapahtuu kaikkien eduksi. Vapaaehtoistoiminnan ei pidä korvata ammattilaisen tekemää työtä. Tämä tarkoittaa, että voit esimerkiksi pitää seuraa ikäihmiselle palvelutalossa ja ulkoilla hänen kanssaan, mutta kaikki hoitamiseen liittyvät asiat ja päätökset ovat ammattilaisen vastuulla. Vapaaehtoiset kysyvät usein, kuinka paljon toiminnassa pitää olla mukana. Voit osallistua juuri sen verran kuin jaksat ja ehdit. Voit olla mukana usein tai osallistua vaikka vain kerran vuodessa talkoisiin. Apusi on joka tapauksessa arvokasta. On kuitenkin tärkeää ilmoittaa, jos et pääse sovittuun tapaamiseen. Vapaaehtoistoimintaa tukevan ja tutkivan Kansalaisareenan julkistamat, yhdessä sovitut vapaaehtoistoiminnan periaatteet ovat: • Oikeus tukeen ja ohjaukseen • Palkattomuus • Luottamuksellisuus • Suvaitsevaisuus • Puolueettomuus • Autettavan ehdoilla toimiminen Näiden periaatteiden lisäksi toiminnan järjestäjällä saattaa olla ohjeita ja linjauksia, joita tulee noudattaa. Esimerkiksi Vantaan kaupungin kaikissa tiloissa noudatetaan Turvallisemman tilan periaatteita. Niiden toteuttamiseen saat neuvoja omalta ohjaajaltasi. Selkeät säännöt ja ohjaajalta saatava tuki tekevät toiminnasta mukavaa ja turvallista. On suositeltavaa tehdä sopimus vapaaehtoistoiminnan järjestäjän kanssa. Toiminnan järjestäjä vastaa vapaaehtoisen tapaturmavakuutuksesta. Sopimukseen kirjataan myös ohjaajan nimi ja yhteystiedot. Ohjaajan kanssa jaetaan palautteita ja ideoita, ja keskustellaan jaksamisesta ja työnohjauksesta. Ohjaaja on tukihenkilö, jonka kanssa käydään läpi ilot ja surut, ja hänen kanssaan voi käydä turvallisesti läpi myös ristiriitatilanteita.