

Frivilligverksamhet är hjälparbete till förmån för andra människor, olika grupper eller för miljön.

Frivillig- och kamratstödsverksamheten styrs av gemensamt överenskomna principer och regler. Det är bra att känna till principerna redan innan du börjar delta i verksamheten.

En viktig princip är att uppgifterna ska vara allmännyttiga till sin natur. Allmännyttig verksamhet sker till förmån för alla.

Frivilligverksamheten bör inte ersätta det arbete som utförs av en yrkesutbildad person. Det här betyder att du till exempel kan hålla en äldre person sällskap i ett servicehus och gå ut med personen, men alla vårdrelaterade frågor och beslut är den yrkesutbildade personens ansvar.

Frivilliga frågar ofta hur mycket de måste delta i verksamheten. Du kan delta precis så mycket som du orkar och hinner. Du kan vara med ofta eller delta i talkoarbete bara en gång om året. Hur som helst är din hjälp värdefull. Det är ändå viktigt att meddela om du inte kan delta i ett avtalat möte.

De principer för frivilligverksamhet som publicerats av Medborgararenan, som stöder och undersöker frivilligverksamhet, och som man kommit överens om gemensamt är:

- Rätt till stöd och vägledning
- Oavlönad verksamhet
- Förtrolighet
- Tolerans
- Opartiskhet
- Att handla på den hjälpbehövandes villkor

Utöver dessa principer kan den som ordnar verksamheten ha anvisningar och riktlinjer som ska följas. Till exempel följer alla lokaler i Vanda stad principer för en tryggare rum. Du får råd om hur de förverkligas av din egen handledare.

Klara och tydliga regler och stöd av handledaren gör verksamheten trevlig och trygg. Det rekommenderas att man ingår ett avtal med den som ordnar frivilligverksamheten. Den som ordnar verksamheten ansvarar för den frivilligas olycksfallsförsäkring. I avtalet antecknas också handledarens namn och kontaktuppgifter.

Med handledaren delas respons och idéer, och man diskuterar ork och arbetshandledning. Handledaren är en stödperson som du kan gå igenom sorger och glädjeämnen med, och med handledaren kan du också hantera konfliktsituationer med på ett tryggt sätt.